Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten die Bedingungen für die Nutzung des Online-Produktverkaufsdienstes des Webshops www.lovesexshop.de (im Folgenden "Webshop") durch registrierte und nicht registrierte Benutzer (im Folgenden "Käufer").

Der Webshop ist über das Internet unter der URL https://www.lovesexshop.de/ erreichbar. Die jeweils gültige und speicherbare Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann über das obenstehende .pdf-Symbol (oben rechts) heruntergeladen werden. Es gelten keine Verhaltenskodizes für den Vertrag.

Durch den Besuch des Webshops, die Registrierung oder den Kauf (eine der aufgeführten Verhaltensweisen) kommt gemäß diesen AGB ein Vertrag zwischen dem Verkäufer und dem Käufer zustande.

Der Käufer, als Nutzer des Webshops, ist verpflichtet, die Bedingungen dieser AGB zu akzeptieren. Wenn der Käufer eine Bestimmung dieser AGB nicht akzeptiert, kann er die Seite nicht nutzen und nichts im Webshop kaufen.

Die Verarbeitung der persönlichen Daten des Käufers wird in der Datenschutzerklärung geregelt, die direkt auf der Startseite oder unter folgendem Link abrufbar ist: https://www.lovesexshop.de/datenschutz

Die für die Nutzung der Website erforderlichen technischen Informationen, die nicht in diesen AGB enthalten sind, werden durch die auf der Website verfügbaren Informationen bereitgestellt.

Die Vertragssprache ist deutsch.

Die Verträge, die eingegangenen Bestellungen, werden vom System des Verkäufers automatisch elektronisch gespeichert, und der Käufer kann sie später einsehen, indem er sich in sein eigenes Konto einloggt.

Die Parteien stimmen überein, dass ein auf diese Weise geschlossener Vertrag nicht als schriftlicher Vertrag gilt und vom Verkäufer nicht archiviert wird. Daher ist er nachträglich nicht zugänglich, und das ungarische Recht ist maßgeblich.

Inhalt:

1. Angaben zum Verkäufer
2. Registrierung
3. Ablauf des Kaufs
4. Technische Möglichkeiten zur Korrektur von Eingabefehlern
5. Verbindliches Angebot, Bestätigung
6. Preis, Eigenschaften und Verpackung der Produkte
7. Lieferung
8. Zahlungsmethoden
9. Widerrufsrecht
10. Gewährleistung
11. Garantie
12. Haftungsbeschränkung
13. Urheberrecht
14. Datenschutz
15. Beschwerdeverfahren

1. Angaben zum Verkäufer

1.1 Der Betreiber dieses Online-Webshops (im Folgenden als "Webshop" bezeichnet):

Firmenname: Webshop Logisztika Kft.
Eingetragener Sitz: 1097 Budapest, Ecseri út 14–16.
Registergericht: Fővárosi Törvényszék Cégbíróság
Registrierungsnummer des Unternehmens: 01-09-953952
Steuernummer: 23121076-2-43
EU-Steuernummer (Gemeinschaft): HU23121076
Datenschutzrechtliche Fragen: info@lovesexshop.com
nachstehend bezeichnet als: Betreiber

1.2 Verkäufer der im Webshop verkauften Produkte:

Firmenname: Webshop Logisztika Kft. (im Folgenden als Verkäufer bezeichnet)
Firmensitz: 1097 Budapest, Ecseri út 14-16.
Registergericht: Allgemeines Gericht Budapest, Registergericht,
Firmenregisternummer: Cg. 01-09-953952
Steuernummer: 23121076-2-43
EU-Steuernummer (Gemeinschaft): HU23121076
Kennung des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen: 03327-0001
Registrierungsnummern der Verarbeitung: NAIH-60933/2012. und NAIH-60934/2012.
Name und Registrierungsnummer der Behörde, die die gewerbliche Tätigkeit genehmigt
Registrierungsnummer: Budapest Hauptstadt XIII Bezirk Bürgermeisteramt,
XIII/10402/2012/B Registrierungsnummer.

1.3. Kundenservice

Die Kontaktdaten des Kundenservices findest du hier.

1.4 Es wird empfohlen, den einwandfreien Zustand und die Funktionstüchtigkeit des Produkts zu überprüfen, bevor Sie die im Webshop gekauften Kleidungsstücke und Ausrüstungen verwenden oder "testen". Es werden nur neue Produkte im Webshop verkauft.

1.5 Der Verkäufer ist berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einseitig zu ändern, indem er die Käufer im Voraus über die Schnittstelle des Webshops informiert. Die geänderten Bestimmungen treten für den Käufer mit der ersten Nutzung des Webshops nach ihrem Inkrafttreten in Kraft und gelten für Bestellungen, die nach der Änderung aufgegeben werden.

1.6 Jeder Kunde, der mit der Änderung der Regeln nicht einverstanden ist, wird aufgefordert, seinen Einkauf einzustellen. Die Änderungen haben keinen Einfluss auf bereits abgeschlossene Verträge (bestätigte Bestellungen).

1.7 Der Verkäufer ist auch berechtigt, das Sortiment der verkauften Produkte, den Kaufpreis, die Fristen usw. zu ändern. Die Änderung ist ab dem Datum ihrer Veröffentlichung auf der Webshop-Schnittstelle wirksam.

1.8. Personen unter 18 Jahren dürfen die Website nicht besuchen und keine Einkäufe tätigen. Für Schäden, die durch eine falsche Darstellung des Webshops entstehen, haftet die Person, die die falsche Darstellung vorgenommen hat.

2. die Registrierung

2.1 Alle Teile des Inhalts des Webshops sind für jedermann ohne Registrierung zugänglich und es ist keine gültige Registrierung erforderlich, um einen Kauf zu tätigen. Wenn der Kunde sich jedoch für den Webshop registrieren lassen möchte, muss er dem Verkäufer die folgenden Informationen zur Verfügung stellen:

Name,
Wenn Sie sich registrieren möchten, müssen Sie Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse angeben,
Wenn Sie sich registrieren möchten, müssen Sie dem Verkäufer Ihre E-Mail-Adresse, Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort mitteilen,
Name, Passwort, Passwort, Adresse (Versand- und Rechnungsadresse),
Telefonnummer.

Der Verkäufer wird den Käufer per E-Mail über den Erfolg der Registrierung informieren.

2.2. Der Käufer hat das Recht, seine Registrierung jederzeit zu stornieren, indem er eine E-Mail an info@lovesexshop.com schickt. Nach Erhalt der Nachricht wird der Verkäufer die Registrierung unverzüglich löschen. Die Benutzerdaten des Kunden werden unmittelbar nach der Löschung aus dem System entfernt; dies hat jedoch keine Auswirkungen auf die Speicherung von Daten und Dokumenten im Zusammenhang mit bereits erteilten Aufträgen und führt auch nicht zur Löschung dieser Daten, da die Speicherung dieser Daten gemäß § 169 des Gesetzes C aus dem Jahr 2000 über die Rechnungslegung erforderlich ist, und der Verkäufer kann auch weiterhin berechtigt sein, diese Daten auf Grundlage anderer, in der Datenschutzerklärung genannter Rechtsgrundlagen zu verarbeiten. Nach der Löschung können die Daten nicht mehr wiederhergestellt werden.

2.3. Stellt der Kunde fest, dass das bei der Registrierung mitgeteilte Passwort einem unbefugten Dritten bekannt geworden ist, so hat er sein Passwort unverzüglich zu ändern und bei Verdacht auf missbräuchliche Verwendung des Passwortes durch den Dritten den Verkäufer gleichzeitig zu benachrichtigen.

2.4 Der Kunde verpflichtet sich, die bei der Registrierung angegebenen persönlichen Daten nach Bedarf zu aktualisieren, um sicherzustellen, dass sie auf dem neuesten Stand sind. vollständig und richtig sind.

3. wie man kauft

3.1 Während Sie im Webshop surfen, können Sie Produkte in den virtuellen Warenkorb legen, indem Sie auf der Seite der ausgewählten Produkte, die Sie kaufen möchten, auf die Funktion "Warenkorb" klicken. Nach der Auswahl der Produkte kann der eigentliche Bestellvorgang durch Anklicken der Schaltfläche "Zur Kasse gehen" eingeleitet und die Bestellung durch Ausfüllen des Bestellformulars abgeschickt werden. Vor dem ersten Kauf im Webshop ist eine Registrierung erforderlich, bei späteren Bestellungen müssen Sie sich in das bereits erstellte Registrierungskonto einloggen. Die Registrierung erleichtert es Ihnen, weitere Einkäufe zu tätigen und von verschiedenen Rabatten zu profitieren.

3.2 Bestellungen können im Webshop nur elektronisch aufgegeben werden. Die Bestellung kann vom Verkäufer nur angenommen und ausgeführt werden, wenn der Kunde die Felder auf der Registrierungs- und Kaufseite vollständig ausfüllt. Der Verkäufer haftet nicht für Schäden, die sich aus dem Versäumnis ergeben, dies zu tun, oder für technische Probleme, die während des Prozesses auftreten. Etwaige zusätzliche Versand- oder sonstige Kosten, die durch falsche oder unzureichende Adressierung oder sonstige Angaben entstehen, gehen zu Lasten des Käufers.

3.3 Die genaue Angabe der telefonischen Kontaktdaten ist besonders wichtig, da der Verkäufer vor jeder Lieferung mit dem Käufer telefonisch Rücksprache halten wird. Bei unvollständigen Kontaktangaben wird der Verkäufer die Bestellung nicht ausführen.

3.4. Der Verkäufer kann sich eines Subunternehmers bedienen, da die Lieferung manchmal von einem Dritten (Kurierdienst) durchgeführt wird. Der Verkäufer ist sowohl der Käufer als auch der Erbringer der oben genannten Dienstleistungen.

4. die technischen Möglichkeiten zur Korrektur von Eingabefehlern:

4.1 Fehler bei der Dateneingabe können korrigiert werden, bevor Sie auf die Schaltfläche "Bestellung genehmigen" klicken. Zum Zurückgehen benutzen Sie die Schaltfläche "Zurück". Sie können Ihre bei der Registrierung eingegebenen Daten und Ihr Passwort jederzeit nach dem Einloggen unter "Kundendaten" ändern. Sie können den Inhalt Ihres "Warenkorbs" jederzeit überprüfen, ändern oder auch löschen. Sollte nach dem Absenden der Bestellung ein Fehler bei der Dateneingabe festgestellt werden, so ist dieser unverzüglich an info@lovesexshop.com zu melden.

5. verbindlicher Charakter des Angebots, Bestätigung

5.1 Der Verkäufer bestätigt dem Kunden den Erhalt des vom Kunden gesendeten Angebots durch eine automatische Bestätigungs-E-Mail spätestens 48 Stunden nach Erhalt des Angebots, wobei diese Bestätigungs-E-Mail die vom Kunden beim Kauf oder bei der Registrierung angegebenen Daten (Rechnungs- und Versandinformationen), die Bestell-ID, das Datum der Bestellung, die Liste der zum bestellten Produkt gehörenden Artikel, die Menge, den Preis des Produkts, die Versandkosten und den zu zahlenden Endbetrag enthält. Wenn der Kunde seine Bestellung bereits an den Verkäufer gesendet hat und einen Fehler in den Angaben in der Bestätigungs-E-Mail feststellt, muss er den Verkäufer innerhalb von 1 Tag benachrichtigen, um die Ausführung unerwünschter Bestellungen zu vermeiden.

5.2 Der Käufer ist von der Verpflichtung zur Abgabe eines Angebots befreit, wenn er nicht innerhalb von 48 Stunden nach der von ihm aufgegebenen Bestellung eine Bestätigungs-E-Mail vom Verkäufer erhält.

5.3 Diese Bestätigungs-E-Mail stellt die Annahme des vom Käufer abgegebenen Angebots durch den Verkäufer dar, wodurch ein

gültiger Vertrag zwischen dem Verkäufer und dem Käufer zustande kommt.

5.4 Wenn der Kunde seine Bestellung bereits an den Verkäufer gesendet hat und einen Fehler in den Daten der Bestätigungs-E-Mail feststellt, muss er den Verkäufer innerhalb von 1 Tag benachrichtigen, um die Ausführung unerwünschter Bestellungen zu vermeiden.

5.5 Die Bestellung gilt als ein auf elektronischem Wege geschlossener Vertrag und unterliegt dem Gesetz CVIII von 2001 über bestimmte Aspekte der Dienste des elektronischen Geschäftsverkehrs und der Informationsgesellschaft. Der Vertrag unterliegt den Bestimmungen des Regierungsdekrets 45/2014 (II.26.) über die Modalitäten von Verträgen zwischen Verbrauchern und Unternehmen und berücksichtigt die Bestimmungen der Richtlinie 2011/83/EU des Europäischen Parlaments und des Rates über die Rechte der Verbraucher.

6. Produktpreis, Eigenschaften, Verpackung

6.1 Preis der Produkte

Der neben den Produkten angegebene Preis ist immer der Bruttopreis zuzüglich Mehrwertsteuer. Produkte mit einem Preis von 0 oder 1 EUR (Null oder Eins) sind zur Zeit nicht verfügbar. Bestellungen für solche Produkte sind nicht gültig, und ein Preis von 0 oder 1 HUF stellt kein kostenloses Angebot dar. Die im Webshop angezeigten Preise sind gültig, bis sie zurückgezogen oder geändert werden. Die Produktabbildungen und Lagerbestandsinformationen im Webshop dienen nur zu Informationszwecken und können von den tatsächlichen Preisen abweichen. Aufgrund der raschen Änderungen des Lagerbestands können einige Produkte als "auf Lager" aufgeführt sein, obwohl sie tatsächlich nicht auf Lager sind. Der Verkäufer haftet nicht für solche Fehler und wird den Käufer informieren, sobald der Fehler entdeckt wird. Im Webshop kann es zu Fehlern kommen, wie z.B. falsche Preisangaben (insbesondere: Kommafehler, Kaufpreis von 1,- EUR, etc.), der Betreiber übernimmt keine Verantwortung für die veröffentlichten Daten, behält sich das Recht vor, die Bestellung nicht anzunehmen und bei fehlerhaften Angaben keinen Vertrag abzuschließen, oder im Falle eines Vertragsabschlusses von diesem mit einer vor der voraussichtlichen Abwicklung der Bestellung mitgeteilten Erklärung zurückzutreten.

6.2 Verpackung

Die bestellten Produkte werden vom Verkäufer in jedem Fall in einer Verpackung geliefert, die NICHT VERPACKT ist und weder in ihrem Aussehen noch in der Angabe des Absenders auf den Inhalt der Verpackung hinweist. Der Verkäufer behandelt die Daten des Käufers vertraulich, so dass weder die Tatsache der Bestellung noch die Daten des Käufers an andere Personen oder Unternehmen als den Käufer weitergegeben werden (ausgenommen Kurierdienste).

6.3 Wichtige Produktmerkmale, Abmessungen

Die Größen der im Webshop verkauften erotischen Dessous unterscheiden sich von den in Ungarn üblichen Größen (sie sind in der Regel größer), daher ist es sehr wichtig, die auf der Produktseite verfügbare Größentabelle zu verwenden. Der Verkäufer bittet alle Kunden dringend, die richtigen Größen zu wählen, da die gekaufte erotische Kleidung im Falle einer falschen Größenwahl aus hygienischen Gründen nicht zurückgegeben werden kann.

Die im Webshop verkaufte Produktpalette umfasst: erotische Dessous, Intimpflege, Sexualhilfsmittel, Cremes, Sexspielzeug, Kondome, Souvenirs, Drogerieprodukte usw. Alle Produkte im Webshop sind nur für Personen über 18 Jahre erhältlich! Alle Produkte (insbesondere Cremes, Gleitmittel, Öle) müssen außerhalb der Reichweite von Kindern aufbewahrt werden! Die Farben der einzelnen Produkte können vom Computer des Nutzers unterschiedlich dargestellt werden, so dass der Verkäufer nicht für die vollständige Farbübereinstimmung verantwortlich gemacht werden kann.

6.4 Verwaltung von Kundenbewertungen

Die Bewertungen und Beurteilungen von Produkten werden von den Mitarbeitern des Webshops manuell geprüft und moderiert. Es werden sowohl positive als auch negative Bewertungen veröffentlicht. Doppelte, obszöne oder anderweitig illegale oder rechtsverletzende Bewertungen sowie Bewertungen von nicht echten Kunden werden während der Moderation entfernt. Der Käufer kann nach dem Einloggen, über eine externe Preisvergleichsseite oder basierend auf der E-Mail, die er nach dem Kauf vom Webshop erhält, eine Produktbewertung abgeben. Bereits geprüfte Bewertungen werden als solche gekennzeichnet.

7. Lieferung, persönliche Entgegennahme

7.1. Lieferung

Der Verkäufer erfüllt Bestellungen in der Regel innerhalb von 2 Werktagen, vorausgesetzt, das Produkt ist auf Lager. Der Verkäufer bemüht sich, die angegebenen Lieferzeiten einzuhalten, kann jedoch nicht verantwortlich gemacht werden, wenn die übliche Lieferzeit nicht eingehalten werden kann. Im Falle einer Verzögerung wird der Verkäufer den Kunden stets benachrichtigen und über die genaue Lieferzeit informieren.
Bitte gib eine Lieferadresse an (z. B. eine Arbeitsadresse), an der du werktags zwischen 8:00 und 18:00 Uhr durchgehend erreichbar bist, um das Produkt entgegenzunehmen.
Bei der Lieferung ist der Kunde berechtigt, das Paket auf Schäden zu überprüfen und die Anzahl der erhaltenen Produkte zu kontrollieren. Der Kunde muss den Lieferschein unterschreiben, wenn alles in Ordnung ist. Ist die Verpackung oder das Produkt beschädigt, muss der Kunde vor Ort einen Bericht über das Problem anfordern. Der Kunde darf beschädigte Verpackungen nur auf eigene Gefahr annehmen. Der Verkäufer kann keine nachträglichen Ansprüche bezüglich der Menge oder Qualität der Waren ohne einen Bericht akzeptieren. Mit der Unterschrift auf dem Lieferschein erkennt der Kunde an, dass das Paket und dessen Inhalt seiner Bestellung entsprechen (d.h., das Paket ist vollständig, und weder die Verpackung noch das Produkt sind beschädigt).
Wenn der Lieferversuch erfolglos ist, hinterlässt der Zusteller eine Benachrichtigung, und es werden bis zu zwei weitere Versuche unternommen, das Paket zu liefern. Die Lieferungen erfolgen an Werktagen zwischen 8:00 und 18:00 Uhr. Der Kunde ist verpflichtet, eine Lieferadresse anzugeben, unter der er während dieser Stunden erreichbar ist. Das gelieferte Paket ist diskret, sodass auch eine Arbeitsadresse verwendet werden kann.

7.1.1. Liefermöglichkeiten

Für die aktuellen Liefermethoden und Gebühren klicke **hier.**

8. die Zahlungsmodalitäten

Für aktuelle Zahlungsmöglichkeiten **klicken Sie hier!**

9. das Widerrufsrecht

Die Bestimmungen dieses Punktes gelten nur für natürliche Personen, die außerhalb ihrer beruflichen, selbständigen oder gewerblichen Tätigkeit handeln und die Waren kaufen, bestellen, erhalten, nutzen, in Gebrauch nehmen und die Adressaten von kommerziellen Mitteilungen oder Angeboten in Bezug auf Waren sind (nachstehend "Verbraucher" genannt).

Der Verbraucher hat im Falle eines Kaufvertrags über Waren das Recht auf

a) zu,

b) im Falle der Lieferung mehrerer Waren, die zuletzt gelieferte Ware,

(c) im Falle eines Produkts, das aus mehreren Partien oder Stücken besteht, auf die zuletzt gelieferte Partie oder das zuletzt gelieferte Stück,

(d) bei regelmäßiger Lieferung von Waren innerhalb eines bestimmten Zeitraums ohne Angabe von Gründen innerhalb von dreißig (30) Tagen ab dem Tag der ersten Lieferung, dem Tag des Eingangs der Ware beim Verbraucher oder einem vom Verbraucher benannten Dritten, der nicht der Beförderer ist, vom Vertrag zurückzutreten.

Die gesetzliche Verpflichtung des Verkäufers beträgt 14 Kalendertage, jedoch räumt der Verkäufer dem Verbraucher ungeachtet dessen ein Rücktrittsrecht von 30 Kalendertagen ein, um sein Rücktrittsrecht auszuüben.

Registrierte Kunden — also Verbraucher, die auf Lovesexshop.de ein Konto mit ihrer E-Mail-Adresse und einem Passwort erstellen — profitieren von einem erweiterten Widerrufsrecht. Für diese Kunden beträgt die Widerrufsfrist 90 Kalendertage.

Der Verbraucher hat auch das Recht, sein Widerrufsrecht in der Zeit zwischen dem Vertragsabschluss und dem Erhalt der Ware auszuüben.

9.1 Verfahren zur Ausübung des Widerrufsrechts

Wenn der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht Gebrauch machen will, muss er dem Verkäufer eine eindeutige Erklärung (z. B. per Post, Fax oder E-Mail) über seine Absicht, den Vertrag zu widerrufen, unter Verwendung der in Klausel 1 dieser AGB angegebenen Kontaktdaten zusenden. Zu diesem Zweck kann der Verbraucher auch das Muster-Widerrufsformular verwenden, das über den folgenden Link verfügbar ist. Der Verbraucher kann sein Widerrufsrecht fristgerecht ausüben, wenn er seine Widerrufserklärung vor Ablauf der oben genannten Frist an den Verkäufer absendet.

Die Beweislast dafür, dass der Verbraucher sein Widerrufsrecht gemäß den Bestimmungen in Punkt 10 ausgeübt hat, liegt beim Verbraucher.

In beiden Fällen wird der Verkäufer den Eingang des Widerrufs des Verbrauchers unverzüglich per E-Mail bestätigen.

Im Falle eines schriftlichen Rücktritts gilt dieser als fristgerecht erfolgt, wenn der Verbraucher seine entsprechende Erklärung innerhalb von 30 Kalendertagen (bis zum 30. Kalendertag) an den Verkäufer übermittelt.

Im Falle einer Mitteilung per Post wird das Datum der Absendung, im Falle einer Mitteilung per E-Mail oder Fax das Datum der Absendung der E-Mail oder des Faxes vom Verkäufer für die Berechnung der Frist herangezogen. Der Verbraucher hat sein Schreiben per Einschreiben abzusenden, damit das Datum der Absendung glaubhaft nachgewiesen werden kann.

Tritt der Verbraucher vom Vertrag zurück, erstattet der Verkäufer unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Rücktrittserklärung des Verbrauchers, alle vom Verbraucher gezahlten Entgelte, einschließlich der Kosten für die Beförderung (Lieferung), mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die dadurch entstehen, dass der Verbraucher eine andere Art der Beförderung als die vom Verkäufer angebotene, günstigste, übliche Art der Beförderung gewählt hat. Der Verkäufer kann die Rückzahlung verweigern, bis er die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Verbraucher den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Für diese Rückzahlung verwendet der Verkäufer dasselbe Zahlungsmittel, das er bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Verbraucher wurde ausdrücklich ein anderes Zahlungsmittel vereinbart; in keinem Fall werden dem Verbraucher wegen dieser Rückzahlung zusätzliche Kosten berechnet.

Der Verbraucher muss für einen etwaigen Wertverlust des Produkts nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Feststellung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise des Produkts nicht notwendigen Umgang mit ihm zurückzuführen ist.

9.2 Dem Verbraucher steht kein Widerrufsrecht zu

bei versiegelten Produkten, die nach dem Öffnen nach der Lieferung aus gesundheitlichen und hygienischen Gründen nicht zurückgegeben werden können (z. B. Sexualhilfsmittel, Kosmetika, Cremes, Massageöle). Die Rückgabe solcher Produkte kann vom Verkäufer nicht erwartet werden, wenn der Verbraucher die Verpackung, die das Produkt unmittelbar schützt, bereits geöffnet und/oder mit dem bestimmungsgemäßen Gebrauch begonnen hat, da in diesen Fällen nicht ausgeschlossen werden kann, dass das Produkt mit dem menschlichen Körper bzw. mit Körperflüssigkeiten oder Bakterien in Berührung gekommen ist und somit die hygienische oder gesundheitliche Qualität des Produktes nicht mehr gewährleistet werden kann.

Bei diesen Produkten gilt das Widerrufsrecht nur, wenn die Verpackung des Produkts noch nicht geöffnet wurde.
Wenn Sie Fragen zur Ausübung des Widerrufsrechts haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter den Kontaktdaten am Anfang der AGB, um weitere Informationen zu erhalten.

10. Gewährleistung

10.1 Gewährleistung für Zubehör

Im Falle einer mangelhaften Leistung des Verkäufers kann der Käufer gegenüber dem Verkäufer einen Gewährleistungsanspruch geltend machen.

Bei einem Verbrauchervertrag kann der Kunde während der 2-jährigen Verjährungsfrist ab Empfangsdatum Gewährleistungsansprüche für Produktmängel geltend machen, die bereits zum Zeitpunkt der Ablieferung des Produkts bestanden. Nach Ablauf der zweijährigen Verjährungsfrist kann der Kunde seine Rechte aus der Gewährleistung nicht mehr geltend machen.

Bei einem Vertrag, der mit einem Nicht-Verbraucher geschlossen wurde, kann der Rechtsinhaber seine Gewährleistungsansprüche während der Verjährungsfrist von 1 Jahr ab dem Empfangsdatum geltend machen.

Der Käufer kann nach seiner Wahl Nachbesserung oder Ersatzlieferung verlangen, es sei denn, die Erfüllung des vom Käufer gewählten Anspruchs ist unmöglich oder würde für den Verkäufer einen unverhältnismäßigen Mehraufwand im Vergleich zur Erfüllung seines anderen Anspruchs bedeuten. Wurde die Nachbesserung oder Ersatzlieferung vom Käufer nicht verlangt oder hätte er sie nicht verlangen können. Bei geringfügigen Mängeln besteht kein Rücktrittsrecht. Bei einem Vertrag zwischen einem Verbraucher und einem Unternehmer über den Verkauf beweglicher Sachen, die Bereitstellung digitaler Inhalte oder die Erbringung digitaler Dienstleistungen kann der Verbraucher in Ausübung seiner Rechte aus der stillschweigenden Garantie die Vertragswidrigkeit nicht selbst beheben oder durch eine andere Person auf Kosten des Schuldners beheben lassen.

Der Käufer kann von einem Gewährleistungsrecht in ein anderes wechseln, hat aber die Kosten des Wechsels zu tragen, es sei denn, er war gerechtfertigt oder der Verkäufer hat einen Grund dafür angegeben.

Der Käufer hat dem Verkäufer den Mangel unverzüglich nach seiner Entdeckung, spätestens jedoch zwei Monate nach der Entdeckung des Mangels anzuzeigen.

Der Käufer kann den Gewährleistungsanspruch direkt gegenüber dem Verkäufer geltend machen.

Innerhalb von einem Jahr nach Erfüllung des Vertrages können keine anderen Voraussetzungen als die Anzeige des Mangels für die Geltendmachung des Gewährleistungsanspruchs gestellt werden, wenn der Käufer nachweist, dass er die Ware vom Verkäufer gekauft hat (durch Vorlage einer Rechnung oder einer Rechnungskopie). In diesem Fall ist der Verkäufer nur dann von der Gewährleistung befreit, wenn er diese Vermutung widerlegt, d. h. nachweist, dass der Mangel der Ware nach der Lieferung an den Käufer entstanden ist. Kann der Verkäufer nachweisen, dass der Mangel durch eine dem Käufer zuzurechnende Ursache verursacht wurde, ist der Verkäufer nicht verpflichtet, den Gewährleistungsanspruch des Käufers anzuerkennen. Nach Ablauf von einem Jahr ab dem Datum der Leistung ist der Käufer jedoch verpflichtet, zu beweisen, dass der vom Käufer entdeckte Mangel bereits zum Zeitpunkt der Leistung bestand.

Macht der Kunde einen Gewährleistungsanspruch in Bezug auf den Teil des Produkts geltend, der von dem angegebenen Mangel getrennt werden kann, so gilt der Gewährleistungsanspruch nicht für die anderen Teile des Produkts.

10.2 Produktgarantie

Im Falle eines Mangels an einem Produkt (einer beweglichen Sache) kann der Verbraucher nach seiner Wahl das in Artikel 11.1 genannte Recht ausüben oder die Produktgarantie in Anspruch nehmen.

Ein Verbraucher kann jedoch nicht gleichzeitig und parallel einen Anspruch aus einer Garantie für Zubehör und einen Anspruch aus einer Produktgarantie für denselben Mangel geltend machen. Im Falle eines erfolgreichen Produktgarantieanspruchs kann der Kunde jedoch seinen Zubehörgarantieanspruch gegenüber dem Hersteller für das ausgetauschte Produkt oder reparierte Teil geltend machen.

Als Produktgewährleistungsanspruch kann der Verbraucher nur die Reparatur oder den Ersatz des mangelhaften Produkts verlangen, d.h. keine Geldleistung, keine Preisminderung und kein Rücktritt, da kein Vertragsverhältnis zwischen dem Hersteller und dem Verbraucher zustande gekommen ist, es fehlt an einem Vertrag. Im Falle eines Produktgewährleistungsanspruchs liegt die Beweislast für den Mangel des Produkts beim Verbraucher.

Ein Produkt gilt als fehlerhaft, wenn es nicht den Qualitätsanforderungen entspricht, die zum Zeitpunkt des Inverkehrbringens galten, oder wenn es nicht die vom Hersteller beschriebenen Eigenschaften aufweist.

Der Verbraucher hat zwei Jahre ab dem Datum, an dem das Produkt vom Hersteller in Verkehr gebracht wurde, Zeit, um die Produktgarantie in Anspruch zu nehmen. Nach Ablauf dieser Frist ist der Verbraucher verpflichtet, dem Hersteller den Mangel unverzüglich nach dessen Entdeckung mitzuteilen. Ein Mangel, der innerhalb von zwei Monaten nach seiner Entdeckung angezeigt wird, gilt als unverzüglich angezeigt. Der Verbraucher haftet für den Schaden, der durch die verspätete Anzeige entsteht.

Der Verbraucher kann seine Ansprüche aus der Produktgarantie gegenüber dem Hersteller oder Händler (Verkäufer) der beweglichen Sache geltend machen.

Als Hersteller im Sinne des Bürgerlichen Gesetzbuches gelten auch der Hersteller und der Vertreiber des Produkts.

Der Hersteller oder Händler (Verkäufer) ist nur dann von seiner Produktgarantiepflicht befreit, wenn er nachweisen kann, dass:

das Produkt nicht im Rahmen seines Geschäftsbetriebs hergestellt oder in Verkehr gebracht wurde, oder
der Fehler nach dem Stand von Wissenschaft und Technik zum Zeitpunkt des Inverkehrbringens nicht erkennbar war, oder
der Fehler des Produkts auf die Anwendung eines Gesetzes oder einer verbindlichen Norm einer öffentlichen Stelle zurückzuführen ist.

Der Hersteller oder Händler (Verkäufer) muss nur einen Befreiungsgrund nachweisen.

11. Garantie

Die obligatorische Garantie für Verbrauchsgüter ist in der Regierungsverordnung 151/2003 (IX. 22.) über die obligatorische Garantie für bestimmte langlebige Verbrauchsgüter geregelt. Der (sachliche) Anwendungsbereich der Verordnung gilt nur für Produkte, die im Rahmen eines in Ungarn geschlossenen neuen Verbrauchervertrages verkauft werden und im Anhang der Verordnung aufgeführt sind.

Für unsere motorisierten Produkte und Sexmöbel gilt die Garantiezeit: 2 Jahre

Die Garantie lässt die Gewährleistungsrechte des Kunden unberührt.

Das Datum des Beginns der Garantie ist das Datum der Inbetriebnahme des Produkts, d.h. das Datum der dem Kunden ausgestellten Rechnung. Diese Rechnung gilt auch als Garantieschein für das Produkt!

Ein Mangel fällt nicht unter die Garantie, wenn seine Ursache nach der Übergabe des Produkts an den Verbraucher eingetreten ist, zum Beispiel wenn der Mangel

- unsachgemäße Installation (es sei denn, die Installation wurde vom Verkäufer oder seinem Vertreter durchgeführt oder die unsachgemäße Installation ist auf einen Fehler in der Gebrauchsanweisung zurückzuführen)
- unsachgemäße Verwendung, Nichtbeachtung der Anweisungen in der Gebrauchsanweisung,
- falsche Lagerung, falsche Handhabung, Beschädigung,
- Schäden, die durch Naturkatastrophen verursacht wurden.
-

Im Falle eines durch die Garantie abgedeckten Mangels hat der Verbraucher:

- zunächst nach seiner Wahl Nachbesserung oder Ersatzlieferung, es sei denn, dass der gewählte Gewährleistungsanspruch unmöglich zu erfüllen ist oder dem Verkäufer im Vergleich zur Erfüllung des anderen Gewährleistungsanspruchs unverhältnismäßige Mehrkosten verursachen würde, wobei der Wert des Produkts im Originalzustand, die Schwere der Vertragsverletzung und die Beeinträchtigung der Interessen des Verbrauchers durch die Erfüllung des Gewährleistungsanspruchs zu berücksichtigen sind.
- Hat sich der Verkäufer nicht zur Nachbesserung oder Ersatzlieferung verpflichtet, kann er dieser Verpflichtung nicht innerhalb einer angemessenen Frist und ohne Beeinträchtigung der Interessen des Verbrauchers nachkommen oder ist das Interesse des Verbrauchers an der Nachbesserung oder Ersatzlieferung weggefallen, so kann der Verbraucher nach seiner Wahl eine anteilige Minderung des Kaufpreises verlangen oder vom Vertrag zurücktreten. Bei einem unerheblichen Mangel ist der Rücktritt ausgeschlossen. Bei einem unerheblichen Mangel ist der Rücktritt ausgeschlossen.

Die Nachbesserung oder der Austausch muss innerhalb einer angemessenen Frist erfolgen, wobei die Eigenschaften des Produkts und der vom Verbraucher zu erwartende Verwendungszweck zu berücksichtigen sind und die Interessen des Verbrauchers nicht beeinträchtigt werden dürfen.

Der Verkäufer führt die Reparatur oder den Austausch des Produkts spätestens innerhalb von 8 Tagen durch.

Ist das Produkt nicht reparierbar, verpflichtet sich der Verkäufer, es innerhalb der Garantiezeit auszutauschen. In diesem Fall wird keine weitere Reparatur angeboten.

Die Reparatur darf nur den Einbau eines neuen Teils in das Produkt umfassen.

Die Garantiezeit umfasst nicht den Teil der Reparaturzeit, in dem der Verbraucher das Produkt nicht bestimmungsgemäß nutzen

kann. Im Falle des Austauschs (der Reparatur) des Produkts oder eines Teils des Produkts beginnt die Garantiezeit für das ausgetauschte (reparierte) Produkt (Teil des Produkts) und für den aus der Reparatur resultierenden Mangel erneut.

Der Verkäufer haftet für die Kosten der Erfüllung der Garantieverpflichtung.

Der Verbraucher ist jedoch nicht berechtigt, gleichzeitig und parallel einen Gewährleistungsanspruch und einen Garantieanspruch oder einen Produktgewährleistungsanspruch und einen Garantieanspruch für denselben Mangel geltend zu machen. Ungeachtet dieser Einschränkungen stehen dem Verbraucher die Rechte aus der Garantie unabhängig von den in den Ziffern 11.1 und 11.2 genannten Rechten zu.

Geltendmachung von Gewährleistungs- oder versteckten Gewährleistungsansprüchen
Der Kunde kann seine Gewährleistungs- oder versteckten Gewährleistungsansprüche für die gekauften Produkte persönlich an der Adresse des Verkäufers, per E-Mail oder telefonisch geltend machen.
Name: Webshop Logisztika Kft./Orion Versand GmbH Co. KG.
Adresse: Schaferweg 14 24941 Flensburg - Germany
E-Mail: garancia@webshoplog.hu

Rücksendungen sind in diesem Liefergebiet nicht relevant. / Für weitere Informationen über die Rückgabe der Ware(n) und die Bestätigung des Vertrages klicken Sie bitte hier.

Wenn das als mangelhaft gekennzeichnete Produkt den Mangel nicht aufweist und sich bei der Überprüfung kein anderer Mangel zeigt, übernimmt der Verkäufer keine Garantie, ersetzt das Produkt nicht und erstattet den Kaufpreis nicht. Der Käufer hat jedoch in diesem Fall das Recht, das Produkt persönlich in Empfang zu nehmen oder seine Rücklieferung auf eigene Kosten zu verlangen.

Im Streitfall kann der Käufer auch ein Verfahren vor der Schlichtungsstelle der Industrie- und Handelskammern der Provinz (Hauptstadt) einleiten. Weitere Informationen dazu finden Sie hier: www.bekeltetes.hu

12. die Haftungsbeschränkung

Der Kauf im Webshop setzt voraus, dass der Kunde die Möglichkeiten und Grenzen des Internets kennt und akzeptiert, insbesondere in Bezug auf die technische Leistungsfähigkeit und mögliche Fehler.

Der Verkäufer haftet in keiner Weise für die unten aufgeführten Punkte, aus welchem Grund auch immer:

- Nichterhalt oder zufällige Veränderung von Daten, die über das Internet gesendet und/oder empfangen wurden.
- Jede Störung des Internetnetzes, die das ordnungsgemäße Funktionieren des Webshops und des Kaufs verhindert.
- Jede Störung eines Empfangsgeräts auf den Kommunikationsleitungen.
- Jegliche nicht registrierte oder nicht zurückgesendete Post, sei es in Papier- oder elektronischer Form, und insbesondere jeder Verlust von Daten.
- Fehlfunktion jeglicher Software.
- Die Folgen eines Programmausfalls, eines außergewöhnlichen Ereignisses oder eines technischen Fehlers.

Der Verkäufer haftet aus keinem Grund für direkte oder indirekte Schäden jeglicher Art, die sich aus dem Zugriff auf den Webshop oder dem Surfen in diesem ergeben.

Der Kunde haftet für alle Schäden, die sich aus der Bereitstellung von personenbezogenen Daten einer anderen Person oder aus der Veröffentlichung solcher Daten im Webshop ergeben. In einem solchen Fall leistet der Verkäufer den zuständigen Behörden jegliche Unterstützung, um die Identität der fehlbaren Person festzustellen.

Jeder Käufer kann die öffentlichen Kommunikationskanäle (Schreiben von Produktbewertungen), die Teil des Webshops sind, auf eigenes Risiko nutzen. Der Webshop wird nicht automatisch moderiert, aber wenn eine Meldung oder ein Bericht über verletzende oder anstößige Inhalte eingeht oder dem Verkäufer auf andere Weise zur Kenntnis gebracht wird, ist der Verkäufer berechtigt, Inhalte oder Teile davon ohne Angabe von Gründen vorübergehend oder dauerhaft zu entfernen. Bei wiederholten oder schwerwiegenden Verstößen ist der Verkäufer berechtigt, den betreffenden Kunden dauerhaft von der Nutzung der Website auszuschließen, einschließlich der Löschung seiner Registrierung.

13. urheberrecht

Das Urheberrecht an allen Inhalten (Texte (Artikel, Produktbroschüre, Informationen, diese AGB, usw.), Illustrationen, Bilder, andere Informationen oder Daten) auf der Website gehört dem Verkäufer ohne jegliche räumliche oder zeitliche Begrenzung. Insbesondere ist es verboten, den vom Webshop heruntergeladenen Inhalt für andere Zwecke als den Kauf im Webshop zu verwenden, zu adaptieren, zu kopieren usw. Der Verkäufer wird im Falle einer Verletzung seiner Urheberrechte oder anderer Rechte oder eines Verstoßes gegen diesen Vertrag unverzüglich rechtliche Schritte gegen den Rechtsverletzer einleiten. Durch die Nutzung des Webshops akzeptiert der Käufer, dass das Kopieren oder die Nutzung des Inhalts des Webshops zu einem anderen als dem hier angegebenen Zweck eine Verletzung (Verstoß gegen diese AGB) darstellt, auch wenn es nicht urheberrechtlich geschützt wäre. Im Falle eines solchen Verstoßes erklärt sich der Käufer damit einverstanden, dass der Verkäufer dem Betreiber des Webshops auch ohne gesonderten Schadensnachweis eine Vertragsstrafe von mindestens 500 € zahlt.

Der Verkäufer behält sich das Recht vor, gerichtlich oder behördlich gegen jede Person vorzugehen, die durch die Nutzung des Webshops (einschließlich eines Kaufs) eine Rechtsverletzung begeht oder zu begehen versucht. Der Webshop kann nicht für Verstöße haftbar gemacht werden, die von einem Dritten zum Nachteil eines Benutzers oder Käufers begangen werden.

Im Falle eines Rechtsverstoßes oder einer Schädigung der Interessen des Verkäufers im Zusammenhang mit der Nutzung der Website oder der Website kann der Verkäufer die Registrierung des Kunden unverzüglich aussetzen, die persönlichen und sonstigen Daten des Kunden sowie die Registrierung löschen. Die Daten können für die Zwecke des Verfahrens im Zusammenhang mit der Verletzung oder dem Schaden weiterverarbeitet werden. Der Verkäufer ist nicht verpflichtet, den Käufer über die oben genannten Schritte zu informieren.

Der Link zum Webshop kann frei platziert werden. Der Verkäufer ist jedoch berechtigt, seine Entfernung ohne Angabe von Gründen zu verlangen.

Die Darstellung des Webshops oder eines Teils davon auf anderen Domains, z.B. als gerahmte Anwendung, als Teil der eigenen Seiten, ist nur mit vorheriger schriftlicher Genehmigung möglich.

Eine Website, auf der ein Link zum Webshop platziert ist, darf nicht den Eindruck erwecken, dass der Verkäufer die Nutzung oder den Kauf der auf dieser Website vermarkteten oder angebotenen Dienstleistung oder des Produkts empfiehlt, befürwortet oder unterstützt.

Die verlinkende Website darf keine unwahren Informationen über die rechtliche Beziehung zwischen dem Verkäufer und der verlinkenden Website und dem Webshop enthalten. Der Webshop wird sich der Verwendung eines Links widersetzen, der dem Ruf und den Interessen des Verkäufers und des Webshops abträglich ist.

Einige Dienste des Webshops legen eine eindeutige Kennung, ein so genanntes Cookie, auf Ihrem Computer ab. Cookies werden ausschließlich zur Erleichterung der "Authentifizierung" von Nutzern verwendet und werden für keinen anderen Zweck eingesetzt. Das

Blockieren von Cookies hindert den Benutzer nicht daran, die Dienste des Webshops zu nutzen.

14. Datenschutz

Informationen zur Datenverarbeitung im Online-Shop finden Sie unter dem folgenden Link: **https://www.lovesexshop.de/datenschutz**

Barion One-Click-Zahlung (Gespeicherte Kartendaten)

Das Barion-System bietet Kunden die Möglichkeit, die „One-Click"-Zahlung zu nutzen, bei der Kreditkartendaten sicher in tokenisierter Form gespeichert werden. Der Vorteil dieser Funktion besteht darin, dass zukünftige Einkäufe schneller abgeschlossen werden können, ohne die Kartendaten erneut eingeben zu müssen. Gespeicherte Kartendaten können vom Kunden jederzeit über sein Konto im UNAS-System oder über die Barion-Plattform gelöscht werden. Der Zahlungsdienst wird von der Barion Payment Zrt. bereitgestellt, einem von der Ungarischen Nationalbank lizenzierten Finanzinstitut.

15. die Bearbeitung von Reklamationen

Die Adresse, die Telefonnummer und die Postanschrift, die für die Meldung von Reklamationen und die Kontaktaufnahme mit Ihnen verwendet werden, sind dieselben wie die Adresse des Kundendienstes des Webshops, die in Abschnitt 1 angegeben ist.

Der Kunde kann beim Kundendienst mündlich oder schriftlich eine Beschwerde einreichen.

Der Verkäufer wird die mündliche Beschwerde unverzüglich prüfen und gegebenenfalls Abhilfe schaffen. Ist der Kunde mit der Bearbeitung der Reklamation nicht einverstanden, wird der Verkäufer die Reklamation und seinen Standpunkt zu der Reklamation unverzüglich zu Protokoll nehmen und dem Kunden eine Kopie zukommen lassen. Ist es nicht möglich, die Reklamation sofort zu prüfen, nimmt der Verkäufer die Reklamation unverzüglich zu Protokoll und händigt dem Kunden eine Kopie aus; ansonsten verfährt er nach den für schriftliche Reklamationen geltenden Regeln.

Im Falle einer mündlichen Reklamation, die per Telefon oder über einen anderen elektronischen Kommunikationsdienst übermittelt wurde, sendet der Verkäufer dem Käufer spätestens gleichzeitig mit der inhaltlichen Antwort eine Kopie des Protokolls.

In allen anderen Fällen verfährt der Verkäufer nach den für schriftliche Beschwerden geltenden Regeln.

Die telefonisch oder über andere Kommunikationsmittel aufgenommene Beschwerde wird vom Verkäufer mit einer eindeutigen Kennung versehen, die die spätere Rückverfolgung der Beschwerde erleichtert.

Der Verkäufer antwortet auf die schriftlich eingegangene Beschwerde innerhalb von 30 Tagen. Eine Aktion im Rahmen dieses Vertrags bedeutet eine Buchung.

Wird die Beschwerde abgelehnt, so teilt der Verkäufer dem Käufer die Gründe für die Ablehnung mit.

Darüber hinaus hat der Kunde das Recht, innerhalb von **30 Tagen** ohne Angabe von Gründen vom Kaufvertrag zurückzutreten. Voraussetzung ist, dass die zurückgesandte Ware **ungeöffnet, unbenutzt und in der Originalverpackung** zurückgesendet wird.

Die Rücksendung ist an folgende Adresse zu richten:

Webshop Logisztika Kft. / Orion Versand GmbH Co. KG
Schaferweg 14, 24941 Flensburg, Deutschland

Achtung! Nachnahmesendungen werden nicht akzeptiert.

Detaillierte Informationen zum Rücktritt finden sich in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

15.1 Andere Möglichkeiten der Durchsetzung

Wird eine verbraucherrechtliche Streitigkeit zwischen dem Verkäufer und dem Käufer im Rahmen von Verhandlungen mit dem Verkäufer nicht beigelegt, kann der Käufer, der Verbraucher ist, die für seinen Wohnsitz oder seinen Sitz zuständige Schlichtungsstelle anrufen und das Verfahren der Schlichtungsstelle einleiten oder auch die für den Sitz des Verkäufers zuständige Schlichtungsstelle anrufen, wobei dem Käufer folgende Durchsetzungsmöglichkeiten zur Verfügung stehen:

a) Beschwerde bei der Verbraucherschutzbehörde

Stellt der Kunde eine Verletzung seiner Verbraucherrechte fest, hat er das Recht, eine Beschwerde bei der für seinen Wohnsitz zuständigen Verbraucherschutzbehörde einzureichen. Wenn der Kunde eine Beschwerde hat, kann er sich an die örtliche Verbraucherschutzbehörde seines Wohnsitzes wenden.

Der Verbraucher kann die territorial zuständige Behörde, die von der Beschwerde betroffen ist, durch Anklicken des nachstehenden Links finden.

Liste der territorialen Behörden: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/

b) Einleitung eines Schlichtungspanelverfahrens

Kontaktangaben für Schlichtungsstellen: https://bekeltetes.hu/index.php/?id=testuletek

Lehnt der Verkäufer die Beschwerde des Käufers ab, kann der Käufer auch die für seinen Wohnsitz oder Sitz zuständige Schlichtungsstelle anrufen: Die Einleitung des Schlichtungsverfahrens durch die Schlichtungsstelle setzt voraus, dass der Käufer versucht, den Streit direkt mit dem Verkäufer beizulegen.

Die Schlichtungsstelle ist für die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten zuständig. Aufgabe der Schlichtungsstelle ist es, auf eine Einigung zwischen dem Verkäufer und dem Käufer hinzuwirken, um den Verbraucherstreit beizulegen.

Die Schlichtungsstelle wird auf Antrag des Verbrauchers tätig. Der Antrag ist schriftlich an den Vorsitzenden der Schlichtungsstelle zu richten.

Die Schlichtungsstelle ist für den Ort zuständig, an dem der Verkäufer niedergelassen ist:

Der Sitz der Schlichtungsstelle in Budapest:

1016 Budapest, Krisztina krt. 99., III. Stock. 310.

Postanschrift: 1253 Budapest, PO Box 10.

E-Mail-Adresse: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fax: 06 (1) 488 21 86

Telefon: 06 (1) 488 21 31

Der Verkäufer hat während des Schlichtungsverfahrens eine Mitwirkungspflicht.

Im Sinne der Vorschriften über die Schlichtungsstelle ist ein Verbraucher auch eine zivile Organisation, eine Kirche, eine Wohnungseigentümergemeinschaft, eine Wohnungsbaugesellschaft, ein Kleinst-, Klein- und mittleres Unternehmen im Sinne eines gesonderten Gesetzes, das Waren kauft, bestellt, erhält, nutzt, in Gebrauch nimmt oder Empfänger einer kommerziellen Mitteilung oder eines Angebots im Zusammenhang mit Waren ist.

c) Einleitung eines Gerichtsverfahrens

Der Kunde ist berechtigt, seinen Anspruch aus dem Verbraucherstreit vor einem Gericht in einem Zivilverfahren gemäß den Bestimmungen des Gesetzes V von 2013 über das Zivilgesetzbuch und des Gesetzes CXXX von 2016 über die Zivilprozessordnung geltend zu machen.

Gültig ab: 28.09.2026.